

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **ondernemer:** Recreatiebedrijf Aan het Water, gevestigd te Heeg onder KVK nr. 64977919;
- b. **website:** de website van ondernemer.
- c. **recreant:** degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat. De recreant dient, als hoofdboeker, op het tijdstip van aangaan van de overeenkomst de leeftijd van 25 jaar te hebben bereikt;
- d. **mederecreant:** de persoon behorende tot het bij ondernemer gemelde reisgezelschap van recreant en daarmee deels of geheel gedurende de looptijd van de overeenkomst in het vakantieverblijf verblijvend;
- e. **derde:** iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en);
- f. **accommodatie:** het vakantieverblijf dat door ondernemer via de website te huur wordt aangeboden en die recreant wenst te huren.
- g. **eigenaar:** de wettelijke eigenaar van de accommodatie;
- h. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs inbegrepen is;
- i. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- j. **informatie:** schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van de accommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- k. **annulering:** de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- l. **een geschil:** als een bij de ondernemer ingediende klacht van de recreant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.
5. Indien het gestelde in de overeenkomst en/of de bijbehorende informatie in strijd is met de Algemene Voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden. Dit laat onverlet dat de recreant en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de recreant van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra

kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 5a: Betaling

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 5b: Borgstelling

1. Aan recreant wordt een borgsom in rekening gebracht waarvan de hoogte is vermeld bij de reservering. Deze dient ter waarborging van eventuele schade en/of kosten waarvoor de huurder aansprakelijk is wegens het verblijf in de accommodatie of ter dekking van extra schoonmaakkosten. De borgsom maakt deel uit van de factuur.
2. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van eventuele vorderingen van ondernemer of eigenaar op de recreant binnen 14 dagen na het einde van het verblijf teruggestort.

Artikel 6: Verplichtingen recreant

1. Er wordt van uitgegaan dat bij aanvang de woning volledig schoon, in behoorlijke toestand, zonder defecten aan huurder ter beschikking wordt gesteld. Als dit niet het geval is dient huurder dit direct (uiterlijk binnen 24 uur) te melden aan ondernemer.
2. Recreant is aansprakelijk voor tijdens de huurperiode ontstane schade als gevolg van diefstal of verlies van zaken. Schade dient op eerste verzoek van ondernemer te worden voldaan.
3. Recreant dient de accommodatie uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben verlaten.
4. Recreant dient, tenzij anders is bepaald, de accommodatie volledig en correct schoongemaakt te verlaten en aan ondernemer op te leveren, met medeneming van alle zaken (inclusief afval) van recreant.
5. Recreant dient zich te gedragen als een goed huurder en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de ondernemer gegeven redelijke gebruiksinstructies.
6. Het veroorzaken van overlast en/of ander hinderlijk gedrag is verboden.
7. Recreant is aansprakelijk voor de aan of rond het vakantiehuis of de daarin/daarbij aanwezige zaken toegebrachte schade.
8. Recreant dient alle (veiligheids)regels die voor de accommodatie gelden strikt na te leven.
9. Een schadegeval of defect dient door recreant direct (uiterlijk binnen 24 uur) aan ondernemer te worden gemeld.
10. Recreant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande goedkeuring

- van de ondernemer zaken te (laten) repareren of vervangen.
11. Reparatiekosten of vervangingskosten dienen door de recreant onmiddellijk aan de ondernemer op diens eerste verzoek te worden betaald.
 12. Bij vertrek dient recreant de accommodatie in een dezelfde/ behoorlijke staat achter te laten als was bij aanvang. De aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient afgewassen te zijn en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. Het linnengoed dient achtergelaten te worden zoals van te voren door ondernemer is aangegeven.
 13. Het is recreant niet toegestaan de accommodatie onder te verhuren dan wel aan derden ter beschikking te stellen. In geval van overtreding is huurder een boete verschuldigd die gelijk is aan de helft van de huursom.
 14. Overtreding van een bepaling van dit artikel door een derde die bij huurder verblijft of hem bezoekt wordt recreant aangerekend.
 15. Bij overtreding van het bepaalde in één van de leden 3 tot en met 13 dit artikel:
 - is ondernemer gerechtigd de huurovereenkomst voortijdig te beëindigen en huurder de toegang tot de accommodatie te ontzeggen (zonder restitutie van de huursom), en/of
 - is recreant een boete verschuldigd van € 150,- per overtreding, alsmede een schadevergoeding ter dekking van de volledige schade die ondernemer en eigenaar lijden.

Artikel 5b: Borgstelling

De sleutel van de accommodatie wordt door ondernemer in bruikleen aan recreant ter beschikking gesteld. Op een door recreant en ondernemer afgesproken moment wordt de sleutel van de accommodatie overhandigd aan recreant. Recreant is nimmer gerechtigd de sleutel te houden of te dupliceren. Wanneer recreant zich hier schuldig aan maakt, zal een boete opgelegd worden van € 500,-. Wanneer een sleutel zoekgeraakt is dient het bedrag van de te maken nieuwe sleutel van de accommodatie betaald te worden door recreant.

Artikel 6a: Annulering betreffende Groepsaccommodatie Aan het Water, Waterpark, Wetterhaghe en Waterlodges

1. Bij annulering betaald de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
 - bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de accommodatie door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

Artikel 6b: Annulering betreffende B&B Aan het Water

1. Bij annulering betaald de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
 - bij annulering minder dan 4 weken en meer dan 2 weken voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering minder dan 14 dagen maar meer dan 1 dag voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;

- bij annulering op of na de ingangsdatum of 'no show', 100% van de overeengekomen prijs;
2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de accommodatie door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

Artikel 7: Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan, indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 8: Voortijdig vertrek van de recreant

De recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - b. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft;
 - c. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtsorganen. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat het vakantieverblijf is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
4. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) wordengesteld.
2. De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

1. De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De recreant is verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de recreant het heeft ontvangen.
3. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
5. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
6. De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op het gebruik van de website en op de huurovereenkomst en op eventuele geschillen tussen recreant en ondernemer (of eigenaar van de accommodatie) die hieruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar ondernemer is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 14: Wijzigingen

1. Ondernemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
2. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ondernemer zoveel mogelijk vooraf met recreant bespreken.
3. Recreant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de Algemene Voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.